

Allegato 2

Aggiornamento mappatura dei processi

processi		sotto-processi	
n.	processi di governo	n.	sotto-processi di governo
1	stesura del documento unico di programmazione		
2	stesura dell'elenco biennale acquisti beni e servizi		
3	stesura del bilancio di previsione		
4	stesura piano triennale dei fabbisogni del personale		
5	stesura piano triennale di razionalizzazione delle spese		
6	stesura del PEG		
7	stesura piano della performance		
	processi operativi		sotto-processi operativi
8	Servizi di polizia	8.a	Protezione civile
		8.b	Sicurezza e ordine pubblico
		8.c	vigilanza sulla circolazione e la sosta
		8.d	Verifiche delle attività commerciali
		8.e	Verifiche delle attività edilizie
		8.f	Gestione dei verbali delle sanzioni comminate
9	Servizi economico finanziari	9.a	Gestione delle entrate
		9.b	Gestione delle uscite
		9.c	Monitoraggio dei flussi di cassa
		9.d	Monitoraggio dei flussi economici
		9.e	Adempimenti fiscali
		9.f	Stipendi del personale
10	Servizi di informatica	10.a	Gestione hardware software
		10.b	Disaster recovery e backup
		10.c	Gestione sito web
11	Gestione dei documenti	11.a	Protocollo
		11.b	Archivio corrente
		11.c	Archivio di deposito
		11.d	Archivio storico
		11.e	Archivio informatico
12	Risorse umane	12.a	Selezione ed assunzione
		12.b	Gestione giuridica ed economica dei dipendenti
		12.c	Formazione
		12.d	valutazione
		12.e	Relazioni sindacali
13	Segreteria	13.a	Deliberazioni consiliari
		13.b	Riunioni consiliari
		13.c	Deliberazioni della giunta
		13.d	Riunioni della giunta
		13.e	determinazioni
		13.f	Ordinanze e decreti
		13.g	Pubblicazioni all'albo pretorio
		13.h	Gestione del sito web: amministrazione trasparente
14	Territorio ed ambiente	14.a	Occupazione suolo pubblico
		14.b	Controlli sull'uso del territorio
		14.c	Controllo abusi edilizi
		14.d	Controllo abbandono rifiuti
		14.e	Organizzazione eventi
15	Contratti	15.a	Gare d'appalto ad evidenza pubblica
		15.b	Acquisizioni con procedura negoziata o affidamento diretto
16	Servizi legali e contenzioso	16.a	Supporto giuridico e pareri
		16.b	Gestione del contenzioso
17	Relazioni con il pubblico	17.a	Reclami e segnalazioni
		17.b	Accesso agli atti e trasparenza
		17.c	Comunicazione esterna

